

TERMES ET CONDITIONS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE STUDIO BRUSSELS AIRPORT

1. RÉSERVATIONS

Studio Brussels Airport traite uniquement les réservations de personnes âgées de 18 ans et plus. Studio Brussels Airport se réserve le droit de refuser une réservation à tout moment, sans indication de motifs. Après la réservation, vous recevrez une confirmation par e-mail.

2. PRIX DE LA CHAMBRE

Tous les prix sont exprimés en euros.

Le prix de chaque Studio comprend :

- 6% TVA
- Taxe touristique
- Une nuitée dans le type de studio réservé
- Nettoyage en début de location et nettoyage des chambres et salle de bain une fois par semaine pour les longs séjours.
- Utilisation de toutes les installations du studio telles que la cafetière
- Utilisation de la cuisine et de ses commodités
- Utilisation de l'internet sans fil et de la télévision

Le prix de la chambre ne comprend pas :

- Repas
- Des salles de réunion

Pour déterminer le nombre de personnes par période de réservation, le nombre maximum de personnes séjournant au moins deux nuits dans le studio s'applique. Un départ anticipé n'entraîne pas le remboursement de la taxe de séjour et des charges.

3. PAIEMENTS

Lors de la réservation de votre séjour, vous réglez le montant total de la facture (tarif de la chambre, taxe de séjour, taxe environnementale, frais de service et extras éventuels) Votre réservation n'est valable qu'après réception de votre règlement.

4. FRAIS DE MODIFICATION

Si, après la réservation, vous souhaitez apporter des modifications à la réservation, Studio Brussels Airport n'est pas obligé de s'y conformer. C'est au libre choix de Studio Brussels Airport si, et dans quelle mesure, ces changements sont acceptés. En principe, les modifications dans les 48 heures avant l'arrivée ne sont pas acceptées, et entraînent donc 100% du séjour en tant que coût.

5. ANNULER

1. Après avoir reçu la confirmation de réservation, vous pouvez annuler votre réservation dans les 24 heures, à compter de la date d'envoi.
2. En cas d'annulation jusqu'à plus de 7 jours avant le début du séjour, remboursement intégral.
3. En cas d'annulation entre 7 jours et 48 heures avant le départ, la première nuit restera toujours due.
4. En cas d'annulation à moins de 48 heures avant le début du séjour, la totalité du montant de la facture est due.

5. En cas d'interruption prématurée du séjour, le montant total de la facture est dû.

6. Pour toute divergence entre 5.1.- 5.2. et 5.3 a toujours priorité sur 5.4.

Le paiement des studios loués doit être en possession de Studio Brussels Airport dans les 7 jours suivant la date de la facture.

6. RÈGLES DU STUDIO

Afin de rendre le séjour dans les studios le plus agréable possible pour tous les invités, tous les invités doivent respecter les règles de conduite établies pour les studios, énoncées dans le règlement des studios. Ce règlement est disponible à l'entrée du Studio Brussels Airport.

Les animaux ne sont pas admis dans les studios. Si vous entrez néanmoins dans les studios avec des animaux domestiques, cela entraînera une expulsion immédiate des studios, sans aucun remboursement du montant de la facture ou d'une partie de celui-ci.

Il y a une interdiction de fumer à l'intérieur de tous les studios; l'amende pour non-respect de cette interdiction est de 250,00 €. La violation des règles peut entraîner l'expulsion des studios, sans remboursement du montant de la facture ou d'une partie de celui-ci. Studio Brussels Airport se réserve le droit d'apporter des modifications à la conception et aux heures d'ouverture de ses installations. Nous attirons également votre attention sur le fait qu'il est possible que des travaux d'entretien soient effectués dans les studios pendant votre séjour sans que vous puissiez prétendre à une quelconque indemnité.

7. FORCE MAJEURE

Force majeure de la part de Studio Brussels Airport existe : si l'exécution du contrat en tout ou en partie, temporairement ou autrement, est empêchée par des circonstances indépendantes de la volonté de Studio Brussels Airport.

Y compris : danger de guerre, grèves du personnel, blocages, incendies, inondations et autres troubles ou événements.

8. RESPONSABILITE

1. Studio Brussels Airport décline toute responsabilité pour :

· vol, perte ou détérioration, de quelque nature que ce soit, pendant ou à la suite d'un séjour dans les studios. Si vous avez cassé ou endommagé quelque chose, il est préférable de nous signaler le dommage par email à fleperre@jfp-consulting.com et régler votre dette. De cette façon, vous évitez le montant

est facturé ultérieurement et des frais administratifs supplémentaires sont facturés ;

· la panne ou la mise hors service des équipements techniques et la panne ou la fermeture des installations dans les studios.

2. La personne qui a effectué la réservation et les personnes qui l'accompagnent sont solidairement responsables de toutes les pertes et/ou dommages qui pourraient survenir à Studio Brussels Airport et/ou à tout tiers en conséquence directe ou indirecte de leur séjour, quelle que soit si cela a été causé par des actes ou des omissions par eux-mêmes ou par des tiers qui se trouvent dans les studios par leur intermédiaire, ainsi que par tous les dommages causés par tout élément en leur possession.

3. Si le studio n'est pas utilisé correctement ou abandonné correctement, des frais (de nettoyage) supplémentaires peuvent être facturés.

9. PLAINTES

Malgré toutes les inquiétudes de Studio Brussels Airport, il est possible que vous ayez une réclamation justifiée. Vous devez saisir cette réclamation sur place et directement auprès de la direction, afin de donner à la direction la possibilité de résoudre le problème immédiatement.

Si la réclamation n'est pas traitée de manière satisfaisante, vous avez la possibilité de

soumettre la réclamation par écrit à fleperre@jfp-consulting.com jusqu'à 1 semaine après le départ des studios.

10. PHOTOS ET VIDÉOS

Si un invité ou ceux qui l'accompagnent ou qui se trouvent dans les studios par ses actions, ou un visiteur, se trouvent sur une photo et/ou une vidéo qui a été (enregistrée) pour être affichée dans une publication du Studio Brussels Airport et/ou pour l'affichage sur un site Internet du Studio Brussels Airport, son consentement à l'utilisation de la photo et/ou de la vidéo dans la publication et/ou le site Internet est présumé, même s'il apparaît sur la photo et/ou la vidéo est reconnaissable.